

SERVICE | 售後服務

本公司會盡可能將最接近實際商品的方式來呈現，也提供詳細的尺寸說明與圖面資訊給您，並在官網提供問與答Q&A專區，以便在購買前就能夠先了解商品或其他操作的各種疑問，若您對商品有任何問題也歡迎與我們客服人員聯繫。

來信至客服信箱 (ttpetpe@gmail.com)，如等待超過48小時 (不含例假日) 未收到回覆，可能是發生漏信的情況，煩請您再次主動與本公司聯繫。

Q & A | 常見問與答

Q 1 EINS網站使用說明

- A 1 1. 免費登入會員即可享受網路報價、商品庫存狀態、歷史報價訊息等服務。
2. 收到商品報價單後即可確認是否進行商品訂購。

Q 2 有哪些付款方式呢?

- A 2 1. 需先付款後才算訂單成立。可以選擇銀行轉帳或貨到付款(需另加\$30元手續費)
並請於匯款後提供銀行轉帳收據。

匯款帳戶如下：

帳戶名稱：中日龍股份有限公司

銀行名稱：日商三菱日聯銀行台北分行

存款帳號：512002100

銀行代號：098-0016

※ 注意事項

1. 請以貴公司註冊的公司名稱匯款，如需委託第三方付款，請在付款備註欄註明您的客戶代碼與訂單編號。
2. 匯款後，請通知本公司。

Q 3 運送方式與運費?

- A 3 1. 郵局或貨運
2. 商品皆為免運。但是國際快遞送件服務的情況，將會產生額外費用。

Q 4 商品出貨交期

- A 4 1. 當日下午三點前收到訂單及貨款入帳，在庫品可當日安排出貨。
2. 下午四點以後訂單，次日下午三點之前收到貨款，在庫品可於次日(工作日)安排出貨。
備註：無庫存時本公司將會與您聯絡部品納期，待部品到貨後第一時間安排出貨。

Q 5 取消訂單

- A 5 1. 台灣現地有庫存之商品：請於下午3點前向本公司提出取消訂單之申請，可無償取消。
2. 台灣現地無庫存之商品：若是本公司尚未向海外發出生產訂單可無償取消；若是已向海外發出生產訂單者則無法取消。

Q 6 修改訂單

- A 6 訂單成立後若有併單/新增/刪除/更改商品的需求，請聯繫客服人員協助修改訂單。

Q 7 商品瑕疵/配送錯誤

A 7 本公司商品包裝前都會再次檢查有無瑕疵及確認是否符合訂單內容。如果該商品不符合規格或狀況不良(變形、瑕疵、髒汙、缺陷、破損等)，請您保持商品完整狀態並於貨到7日內(含例假日)立即與本公司客服聯繫。讓您收到不符合驗收標準的商品深感抱歉，造成您的不便請多多見諒。詳細處理方式如下：

(1) 請您先將不符合驗收標準的商品拍照下來，寄信到客服信箱 (ttpetpe@gmail.com)，客服人員會儘快回覆並進行後續的處理作業。

(2) 換貨的來回運費由本公司負擔，換貨僅提供更換原訂單所購買的規格。

※若未於七日內提出申訴，本公司視該商品經客戶驗貨無瑕完成本次交易，超過七日期限者恕不提供換貨服務。

Q 8 商品保固

A 8 自發送日起計算，在商品正常使用的情況下發生故障的情形時，本公司將根據商品種類給予保固：

● ONE TOUCH · 自動交換系列：6個月

● AND/OR-EU基板：3個月